

PROVOZNÍ ŘÁD AREÁLU ENHA FREESTYLE

Vaše bezpečí je naší prioritou

V areálu ENHA FREESTYLE provozujeme řadu sportů, které ze své podstaty obsahují určité riziko zranění. Jelikož nám záleží nejen na tom, abyste se u nás dobře bavili a cítili, ale především také na tom, abyste ve zdraví odešli, stanovili jsme několik doporučení a pravidel, která je třeba dodržovat.

Většina sportů, se kterými se u nás setkáte (především skoky na trampolíně a skoky přes překážky) jsou klasifikovány jako takzvané extrémní sporty a je třeba brát zřetel na to, že i při dodržení všech doporučení a pravidel je riziko zranění stále neoddelitelnou součástí jejich provozování.

Pravidla pro jednotlivá sportoviště naleznete vždy u vstupu na dané sportoviště a obecně s nimi budete seznámeni na recepci před vstupem do areálu. Prosíme Vás, abyste se s nimi pečlivě seznámili, jelikož zde nejsou proto, aby ochránila nás, ale Vás. Na dodržování pravidel bude dohlížet osoba viditelně označena jako CREW / COACH, jejíž pravomocí je osobu, která bude pravidla opakovaně porušovat ze sportoviště vyloučit. Při hrubém porušení pravidel či velmi riskantním chování, jež se přičítá pravidlům, může být taková osoba vyloučena ze sportoviště okamžitě.

Naším přáním je, abyste se u nás dobře bavili a ve zdraví odcházeli, plní pozitivní energie. Pokud budete mít jakýkoliv návrh na zlepšení pravidel a doporučení, neváhejte ho sdělit pracovníkům na naší recepci.

Provozní řád - obecná pravidla a ustanovení pro celý areál

- Každý z návštěvníků vstupuje do areálu a pobývá v něm na vlastní nebezpečí, provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené špatným technickým stavem sportoviště či náčiní.
- Vstup na sportoviště je možný pouze po podpisu Čestného prohlášení návštěvníka.
- Děti ve věku 3 – 12 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se sportovní činnosti pouze s nepřetržitým dozorem dospělé osoby.
- Děti ve věku 12 – 18 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se sportovní činnosti pouze s Čestným prohlášením podepsaným rodiči či zákonným zástupcem.
- Další věková omezení určují jednotlivá sportoviště. Více na webových stránkách www.enha.cz v sekcích jednotlivých sportovišť (Trampolínový park / Freestyle park).
- Před vstupem na jednotlivá sportoviště má návštěvník povinnost seznámit se s pravidly a doporučeními, která se jich týkají.
- Vstupem do areálu se zákazník zavazuje řídit jednotlivými body provozního řádu.
- Vstup do haly je možný pouze po uhrazení vstupního poplatku a v rámci vymezené otevírací doby.
- Hala se uzavírá v přesně určený čas, do té doby je třeba veškeré prostory bezpodmínečně opustit. Při sportu tedy počítejte tedy s rezervou na převlečení atd.
- Do areálu je zakázáno vnášet alkohol, návykové látky a zbraně.

- Je zakázáno vstupovat do oblastí, které jsou označené jako – POUZE PERSONÁL.
- Je zakázáno vstupovat do jakýchkoliv prostor označených – ZÁKAZ VSTUPU
- Na pódium – do chillout zóny je možný vstup pouze v návlecích či ponožkách.
- Platí zákaz vynášení jakéhokoliv skla či porcelánu z prostor baru.
- Ve všech prostorách platí přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm.
- Je zakázáno jakkoliv poškozovat, polepovat či popisovat zařízení haly.
- Každý z návštěvníků je povinen dodržovat doporučení a nařízení osoby vykonávající dozor (viditelně označena nápisem CREW / COACH).
- Jakýkoliv úraz je třeba neprodleně ohlásit komukoliv s viditelným označením ENHA FREESTYLE (CREW / COACH).
- Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně hlásit na recepci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Návštěvník je povinen neprodleně hlásit veškeré závady na sportovišti či sportovním náčiní jakémukoliv zaměstnanci a toto zařízení či náčiní přestat okamžitě používat.
- Jako místo pro odkládání veškerého oblečení a zavazadel (vše s výjimkou cenností) jsou určeny uzamykatelné skříňky v šatnách areálu, za jejichž obsah nenese provozovatel odpovědnost. Jakékoliv cennosti vnesené do prostor areálu jsou pouze a plně v zodpovědnosti jejich majitelé.
- Za ztrátu klíče od skříňky bude účtován poplatek 100,- Kč.
- Každý z návštěvníků je povinen dodržovat obecně ustálená pravidla slušného chování a svým jednáním neohrožovat ani neobtěžovat ostatní návštěvníky.
- Parkování před areálem je možné pouze na vyznačených místech a v čase, po který je využíváno služeb areálu.
- Prosíme, udržujte pořádek v rámci celé haly, odpadky patří do koše, vypůjčené sportovní náčiní zpět na své místo.
- Do prostor sportovní haly není dovolen vstup se psy ani jinými zvířaty.

Bar

- Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat zákazníka z prostoru baru při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v provozním řádu a to bez nároku na vrácení peněz za nápoje a jídla v případě, že již byla cena uhrazena.
- Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v prostoru baru.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán a jiné drobné předměty). Při úmyslném zničení, poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.

- Provozovatel si vyhrazuje právo zakázat do prostoru baru vstup osobě nevhodně oblečené (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), pod vlivem alkoholických nápojů, drog či jiných psychotropních a návykových látek.
- Provozovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení věcí volně odložených v prostorách baru.
- Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.
- Zákazník vstupem do prostoru baru souhlasí s pořízením fotografií či jiných audiovizuálních záznamů v prostorách baru a s jejich následným umístěním na webových stránkách provozovatele.
- Do prostor restaurace je zakázáno vnášet a používat zde pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm.
- V celém prostoru baru platí přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret.
- Do prostor baru je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně či jinak nebezpečné materiály.
- Do prostor baru je zakázáno vnášet a požívat vlastní nápoje a potraviny.
- V prostoru restaurace je zakázáno prodávat a podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které se v pochybnostech nemohou prokázat platným občanským průkazem či osobám podnapilým.
- Do prostoru baru je zakázán vstup se psy, kočkami a jinými domácími zvířaty.